

چه می توانیم برای شما کنیم؟

ما

«تورا درباره حقوق تو **معلومات** می دهیم.

«به تو **توصیه** می کنیم که چه امکانات را برای مبارزه علیه تصمیم ناعادلانه دارید.

«همراه تو یک جای یک **راه حل** را **تلاش** می کنیم تا وضعیت خودت بهتر شود.

«تو را به ملاقات به دفتر جوانان و یا دفتر دیگه خصوصی به خدمات جوانان **رهنمایی** و کمک می کنیم.

چگونه به ما تماس؟

Ombudschaft Jugendhilfe NRW
Beratungsstelle
Hofkamp 102 | 42103 Wuppertal
Telefon: (02 02) 29 53 67 76
team@ombudschaft-nrw.de

از روز دوشنبی تا روز جمعه

فقط تماس بگیرید، یک ایمیل روان کنید و یا از فرم تماس در صفحه انترنیتی ما استفاده کنید.

تیم ما

- Margareta Müller
- Sabine Gembalczyk
- Verena Moltmann

معلومات بیشتر:

www.ombudschaft-nrw.de
www.facebook.com/pages/Ombudschaft-Jugendhilfe-NRW/

حمایت از تو توسط **Ombudschaft** خدمات جوانان در ایالت **NRW** برای تو رایگان است.

شکایت تو با ما محرمانه و محفوظ است.

تشتویش؟

ناتوان؟

ناعادلانه رفتار؟

نهمیدید؟

اذیت شدید؟

خراب توصیه شده؟

برنامه کمک

گرفتن حق

پول جیب

خدمات کمک

کودکان و جوانان



چرا Ombudschaft Jugendhilfe NRW ؟

تو در دریافت خدمات جوانان هستی و یا می خواهی.

احساس اشتباه فهمیده شدنی داری؟

فکر می کنی همراهیت ظلم می شود؟

تلاش کسی هستی تا به طور مستقل با تو رهنمایی و کمک کند؟

پس تو با ما در جای صحیح هستی!

اگر تو در نگرانی خود از توسط یک موسسه یا دفتر جوانان احساس نا عادلانه یا بی انصافی می کنی؟ پس ما با تو راهنمایی، همراهی و از تو پشتیبانی می کنیم. ما مشکلات تو را می شنویم و با تو یک جای راه مناسب به حل کردن شکایت تو دریافت می کنیم.

ما باور داریم که:

« شکایت از کسانی که مسئول هستند شنیده می شود.

« معمولا یک راه حل خوب وجود دارد.

ما یک مرکز شکایت و راهنمایی برای کودکان، نوجوانان و بزرگسالان هستیم که آرزو خدمات حقوقی برای نوجوانان دارند و به همکاری ضرورت دارند.

کی با ما تماس گرفته میتواند؟

کودکان، نوجوانان و بزرگسالان که

« اطلاعات مربوط به حقوق خود تحت SGB VIII قانون خدمات جوانان ضرورت دارند.

« احساس می کند که توسط اداره جوانان کافی راهنمایی و توصیه نه می شود.

« با کمک حامل رایگان خدمات برای نوجوانان راضی نیست و شکایت شخصی می خواهد.

« نمیفهم که کی برای شان در خدمات کودکان و جوانان مسئول است.

کدام درخواست ها برای ما می رسد؟

نمونه

"ایا رهبر گروه می تواند پول جیب من دور بیگیرد صرف به خاطر که من تلخ مزاج بودم؟" ۱۳ ساله

"مه از خانه فرار کردم. پدرم می خواهد من به خانه بازگشت کنم. مه نه میخاهم. جه کار باید ک" ۱۶ ساله

"درخواست من برای کمک برای جوان بزرگسالان توسط اداره جوانان رد شد. من چه حقوق دارم؟"

"من احساس می کنم که در پرورش کودک تنها ماندم. ایا من حق راهنمایی از دفتر جوانان دارم؟" مادر پرورش

"ممکن است که بهترین دوست من برای برنامه به کمک این هفته ببیرم؟" مادر تنها

مرکز مستقل شکایت و راهنمایی